

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | предоставляемых услуг | дошкольной образовательной организации» | полугодие | Заведующий | дошкольной образовательной организации», выявлено повышение удовлетворенности родителей качеством оказания услуг. | |  |
| 2.2. | Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | Организация реализации проекта по оптимизации навигации внутри образовательной организации | До 31.12.2023 г | Сапрыгина С.Г., заведующий (с 15.09.2023 г.) | Разработан план бережливого проекта «Оптимизация процесса движения участников образовательных отношений и посетителей внутри дошкольной образовательной организации и по его территории через визуализацию пространства». | |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов (8,0 баллов)** | | | | | | | |
| 3.1. | В дошкольной образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов | Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов невозможно в связи с расположением детского сада вблизи проезжей части и частным сектором. |  |  |  | |  |
| 3.2. | Отсутствуют адаптированные лифты; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; расширенные дверные проемы с учетом  доступности инвалидами | Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания дошкольной образовательной организации |  |  |  | |  |
| 3.3. | Отсутствуют сменные кресла – коляски с учетом доступности инвалидами | Приобретение сменных кресел – колясок с учетом доступности инвалидами | До 31.12.2023 | Сапрыгина С.Г., заведующий | Заключен Договор безвозмездной передачи материальных ценностей (коляска инвалидная) | | 18.09.2023 г. |
| 3.4. | Отсутствуют оборудованные входные группы пандусами/подъемными платформами | Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами | 2025 г | Сапрыгина С.Г., заведующий | Заключен договор на обслуживание с МБУ «ЦСОН» (гусеничный подъемник), разработан алгоритм взаимодействия сотрудников при предоставлении услуг инвалиду, а также оказания при этом необходимой помощи. Составлена служебная записка на имя начальника управления образования об оказании содействия в финансировании на 2024 год для развития учреждения, в том числе на оборудование учреждения пандусом. | | 18.09.2023 г. |
| 3.7. | Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении | Проведение инструктажа сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении | 1 раз в квартал | Воронцова А.В.  воспитатель | В марте, июне и сентябре 2023 г. проведены инструктажи сотрудников «Помощь, оказываемая работниками организации, по сопровождению инвалидов в помещении» | | До 31.12.2023 г. |
| 3.8. | Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Приобретение ПК для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме |  | Сапрыгина С.Г., заведующий |  | | 2024 г. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников (96,8 баллов)** | | | | | | | |
| 4.1 | Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью сотрудников | Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организаций, проведение деловых игр и тренингов | 1 раз в квартал | Сапрыгина С.Г., заведующий | Согласно плану работы по повышению навыков коммуникации  между участниками образовательного процесса  и улучшения качества условий образовательной деятельности  МБДОУ № 31 проведены мероприятия:   |  |  | | --- | --- | | Февраль | Разработан и принят на собрании педагогов кодекс профэтики воспитателей | | Май | Беседа "Правила поведения и общения участников образовательного процесса". | | Август | Консультация "Построение эффективного взаимодействия с родителями". | | До 31.12.2023 г. | |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации (95,9 баллов)** | | | | | | | |
| 5.1 | Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг дошкольной образовательной организации | Повышение качества организационных и других условий оказания услуг, регулярное проведение опросов получателей услуг дошкольной образовательной организации | До 31.12.2023 | Сапрыгина С.Г., заведующий | Согласно плану работы по повышению качества оказания услуг проводятся мероприятия:   |  |  | | --- | --- | | Апрель | Промежуточное анкетирование родителей. | | Июнь | Деловая игра с участием родителей «Детский сад и семья - партнёры и друзья» | | Сентябрь | Анкетирование педагогов в «Сотрудничество с родителями воспитанников» | | До 31.12.2023 г. | |